

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO SERVIS PLYNOVÝCH ZAŘÍZENÍ

(dále jen „VOP“)

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují smluvní vztahy mezi poskytovatelem servisních služeb TOP IN-STAVO s.r.o. (dále jen „Poskytovatel“) a fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „Objednatel“).

1.2. Předmětem služeb je provádění pravidelného servisu, údržby, diagnostiky závad a oprav plynových kotlů a souvisejících rozvodů.

2. Objednávka a uzavření smlouvy

2.1. Smlouva o dílo je uzavřena potvrzením termínu servisu telefonicky, e-mailem nebo SMS zprávou, případně podpisem zakázkového listu v místě plnění.

2.2. Objednatel je povinen zajistit technikovi přístup k zařízení a bezpečné pracovní prostředí.

3. Cena služeb a platební podmínky

3.1. Základní hodinová sazba za servisní práce činí 1 150 Kč bez DPH za hodinu. Účtována je první započatá hodina a následně každá další započatá půlhodina.

3.2. Cena dopravy a výjezdu je stanovena paušálně dle vzdálenostních zón měřených ze středu města Plzeň.

Zóna 1 do 5 km: 349 Kč bez DPH

Zóna 2 do 10 km: 550 Kč bez DPH

Zóna 3 do 30 km: 1 080 Kč bez DPH

Zóna 4 do 50 km: 1 680 Kč bez DPH

3.3. Platba probíhá po dokončení prací hotově, převodem, platební kartou nebo fakturou dle dohody.

4. Provádění servisu a reklamace

4.1. Poskytovatel provádí servisní práce v souladu s platnými technickými normami a pokyny výrobce zařízení.

4.2. Diagnostika závady je nedílnou součástí servisního zásahu.

4.3. Na provedené servisní práce je poskytována záruka v délce 3 měsíců. Na nové náhradní díly je poskytována záruka v délce 24 měsíců, pokud výrobce nestanoví jinak.

5. Odstoupení od smlouvy a storno poplatky

5.1. Objednatel má právo zrušit sjednaný termín servisu nejpozději 24 hodin před jeho plánovaným zahájením.

5.2. V případě marného výjezdu, kdy zákazník není zastižen nebo neumožní přístup k zařízení, je Poskytovatel oprávněn účtovat plnou cenu dopravy dle příslušné zóny a paušální náhradu za ztrátu času ve výši 500 Kč.

6. Ochrana osobních údajů

6.1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Objednatele výhradně za účelem plnění smlouvy a splnění zákonných povinností.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1. dubna 2024.